

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «БОНУС ЗДОРОВЬЯ»

Термины

«Организатор», «Компания» – все юридические лица (медицинские организации) сети медцентров Вита реализующие медицинские услуги населению, поименованные на сайте <https://www.vitaclinica.ru/litsenzii/>, участвующие в Программе.

«Программа лояльности», «Программа» – разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и/или иных преимуществ в медицинских центрах Организатора, в соответствии с настоящими условиями.

«Участник Программы» – клиент, соблюдающий условия настоящей Программы, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве Участника Программы.

«Баллы» – условная учетная единица, не являющаяся платежным средством, используемая при расчетных операциях в Программе на условиях настоящих Правил с учетом особенностей применимого законодательства Территории действия Программы. 1 (один) балл эквивалентен 1 (одному) российскому рублю.

Под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц от суммы покупки Оператором Программы на бонусный счет Участника Бонусной программы.

«Бонусный счет» – счет, на котором фиксируется сумма баллов, накопленная клиентом. Первоначальный кэшбэк баллами (возврат бонусов кратных денежному эквиваленту за какую-либо покупку) от суммы покупки = 3%.

Общие положения

Участие в программе

Участником может стать любой гражданин от 14 лет. Присоединение к программе лояльности невозможно до 14 лет. За заказы детей могут начисляться баллы его представителю, если номер телефона представителя участвует в программе лояльности. Баллы за такие заказы отражаются у участника программы лояльности, то есть представителя ребенка.

Баллы, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств со счёта Участнику не производится.

Участник вправе отказаться от участия в Программе, в таком случае все баллы аннулируются.

Каждый клиент получает личный бонусный счет в программе лояльности Организатора. Бонусный счет заводится только при сообщении клиентом собственных персональных данных, а также подписи анкеты-договора.

Каждый клиент становится участником программы после того, как его зарегистрировал администратор/оператор/кассир в системе лояльности медцентров после получения услуг в любом из медицинских центров Организатора

и первой оплаты услуги, после чего становится участником программы лояльности. Бонусный счет будет привязан к номеру телефона и его можно будет посмотреть либо через личный кабинет на сайте (*пока не реализовано*), либо запросив информацию у администратора медицинского центра, который участвует в реализации программы лояльности.

После совершения покупки клиенту на счет возвращается процент в виде баллов от стоимости последней покупки.

200 баллов на счет для новых участников программы лояльности начисляются при подключении к программе лояльности. Приветственные баллы сгорают в течение 30 дней с момента их начисления.

Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Договор, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т. ч. путем передачи третьим лицам).

Как списать баллы?

Использовать баллы можно в любом медцентре сети(участнике).

Баллы начисляются после оплаты на кассе при озвучивании номера телефона в срок до 15 календарных дней.

При этом Организатор может вводить ограничения на начисление баллов при оплате определенных услуг или для клиентов с разным уровнем накоплений.

Ограничения:

- 1) Баллы на акционные программы/акции не начисляются и оплата их баллами невозможна.
- 2) [На определенные услуги](#) баллы не начисляются.
- 3) Если у клиента несколько бонусных счетов, то баллы не суммируются. Могут суммироваться, если телефонный номер участника программы лояльности один.
- 4) Баллы не начисляются за покупку подарочного сертификата.
- 5) Баллами нельзя расплатиться за подарочный сертификат.
- 6) Скидочные карты Целди не действуют.
- 7) Списание накопленных баллов может происходить в любой день до 30% от стоимости услуги.
- 8) Регулярное списание неиспользованных баллов происходит через 90 дней, после совершения покупки.

Ограничения могут быть введены на усмотрение организатора.

1 балл = 1 рубль.

При возврате денежных средств за оплаченную услугу, баллы не восстанавливаются на счете. Кэшбэк в виде баллов может начисляться только за услугу, оплаченную денежными средствами.

Списание баллов происходит путем подтверждения от пользователя, которое он получит, когда на его номер поступит телефонный звонок с номера четыре цифры которого будут проверочным кодом, либо, в случае неполадки на телефонной

линии, по смс. Баллы могут быть использованы только для участия в программе лояльности и не могут иметь наличного выражения, сумма баллов ни при каких условиях не выдается наличными денежными средствами.

Накопительная система.

Баллы начисляются на бонусный счет в процентном отношении от стоимости оплаченных медицинских услуг. Статус меняется автоматически в зависимости от суммы оплаченных медицинских услуг:

1. При оплате до 2999 ₺ - уровень кэшбэка в следующем квартале 3%.
2. При оплате от 3000 ₺ до 6999 ₺ в квартал - уровень повышается до кэшбэка 5% на следующий квартал.
3. При оплате свыше 7000 ₺ в квартал - уровень повышается до кэшбэка 8% на следующий квартал.

Клиент изначально получает бонус 3% от суммы но, потратив 3000 р на услуги в этом квартале, выходит на новый уровень в следующем квартале и получает уже 5% от суммы. В его профиле можно увидеть сумму, потраченную на услуги и сколько еще осталось до повышения уровня. Уровень обновляется каждый квартал. Т.е.если сейчас его уровень 5%, но в этом квартале он потратит не более 2999 ₺, то в следующем квартале уровень его кэшбэка упадет обратно до 3%.

Автоматически регулярное списание баллов происходит через 90 дней после начисления (если баллы не имеют другого срока действия). Организатор оставляет за собой право менять период списания баллов в ту или иную сторону.

Организатор может менять размер начисленных баллов за покупку (приобретение) услуг. Организатор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.vitaclinica.ru.

Дополнительные баллы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций, проводимых компанией в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень услуг, количество дополнительных баллов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акции.

О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных баллов, и правилах их проведения, организатор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные баллы начисляются сверх стандартного количества баллов.

При совершении Участником покупки (приобретение услуг) с использованием (списанием) баллов, баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

Начисление баллов производится после полной оплаты услуг. Баллы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Бонус здоровья», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счёта. Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может следующими способами:

- У сотрудника регистратуры, кассира организатора.
- В системе «Личный кабинет» на сайте www.vitaclinica.ru (пока не реализовано).
- По телефону колл-центра
- в группах вКонтакте Организатора

Накопление баллов на счете клиента также может происходить в случае проведения рекламных акций или периодически предлагаемых поощрительных программ. Компания определяет условия, в том числе перечень услуг, при приобретении которых на счет начисляются дополнительные баллы.

Компания оставляет за собой право остановить участие в Программе лояльности любого участника без предварительного уведомления в случаях, если Участник Программы:

- не соблюдает настоящие условия участия;
- злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми участнику;
- предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение.

Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 10 (десять) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения баллов, в т.ч. в денежной форме.

Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

Претензия к Оператору относительно списания и начисления баллов подаётся в письменной форме в медицинских центрах организатора или по электронной почте pl.otzyvy@yandex.ru и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.